



## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Banca di Credito Cooperativo di Arborea Società Cooperativa

Sede legale ed amministrativa: Arborea - Via Porcella, 6 - tel. 0783-800596 - fax 801229

Iscritta all'Albo Enti Creditizi n. 4884 - codice ABI 8362

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. Oristano 99593

Reg. Soc. Tribunale Oristano 2139 - Iscritta all'albo delle Cooperative al n° A165987

Sito Internet: [www.bancadiarborea.com](http://www.bancadiarborea.com) ... e-mail: [bccarborea@arborea.bcc.it](mailto:bccarborea@arborea.bcc.it)

## CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

Con il conto deposito il cliente consegna somme di denaro alla banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi e a restituirle. È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un rendimento più elevato.

Le somme depositate, infatti, possono essere in tutto o in parte, a scelta del cliente:

- libere: in tal caso il cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la banca le remunera al tasso "base";
- vincolate a tre, sei, dodici mesi o altro periodo pattuito: in tal caso i prelievi sono ammessi solo alla scadenza del vincolo e la banca corrisponde un tasso "migliorativo" rispetto al tasso base.

Gli interessi sulle somme libere sono posticipati e vengono riconosciuti al cliente con la periodicità indicata nel contratto o all'estinzione del conto deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall'offerta, anticipati. Nel primo caso il cliente li riceve sul conto deposito alla scadenza del vincolo; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

Se il cliente chiede di prelevare le somme vincolate prima della scadenza, la banca glielo consente, ma applica per tutto il periodo in cui le somme sono rimaste vincolate il tasso base invece di quello migliorativo e, se erano stati pagati interessi anticipati, trattiene il relativo importo e riconosce gli interessi con la periodicità prevista dal contratto per il tasso base. Non sono ammessi svincoli parziali.

I versamenti si possono effettuare in contanti, tramite bonifici nazionali e assegni di banche situate in Italia.

I prelievi si possono effettuare in contanti o mediante bonifici verso conti correnti di cui il cliente è titolare o contitolare presso la banca o presso altre banche, purché in Italia. Questi conti (detti conti d'appoggio) vanno indicati preventivamente dal cliente e possono essere al massimo cinque.

Il conto deposito può essere esclusivamente in euro.

La banca può prevedere un versamento minimo iniziale per accendere un conto deposito e un saldo massimo del conto. Può inoltre prevedere che il vincolo non possa essere costituito su somme inferiori a un certo importo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole al cliente del tasso di interesse base e delle altre condizioni economiche, ad eccezione del tasso migliorativo applicato nei periodi di vincolo, che non può essere modificato ad iniziativa della banca;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente le disponibilità risultanti dal deposito. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (centomila) euro.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi

complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

#### SPESE E CONDIZIONI

Apertura	€ 0,00
Imposta di bollo	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'amministrazione finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge.
Versamento minimo iniziale	€ 5.000,00
Saldo massimo del conto deposito	€ 500.000,00
Spese o comm.ni per versamenti	€ 0,00
Spese o comm.ni per prelievi per contante	€ 0,00
Spese per comunicazioni periodiche	€ 0,00
Spese per documento di sintesi (ed eventuali comunicazioni a garanti di finanziamenti regolati in contocorrente)	€ 0,00
Periodicità comunicazioni periodiche	Annuale (al 31 Dicembre)

#### OFFERTA LIMITATA A DEPOSITI COSTITUITI CON NUOVA LIQUIDITA'\*

##### INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE

(tutti i tassi sono indicati al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo stabilita dall'amministrazione finanziaria)

##### TASSO PER SOMME VINCOLATE

Campagna valida fino al 31/05/2018

Importo minimo vincolabile	5.000 €	
Tasso nominale annuo:	Interessi anticipati	Interessi posticipati
- Vincolo a 6 mesi	0,85 %	1,15 %
- Vincolo a 12 mesi	1,10 %	1,30 %
- Vincolo a 18 mesi	1,15 %	1,35 %
- Vincolo a 36 mesi	1,35 %	1,70 %
TASSO DI SVINCOLO		
Tasso nominale annuo	0,500 %	

#### INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE – per vincoli fino a € 49.999,99

(tutti i tassi sono indicati al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo stabilita dall'amministrazione finanziaria)

##### TASSO PER SOMME VINCOLATE

Campagna valida fino al 31/05/2018

Importo minimo vincolabile	5.000 €	
Tasso nominale annuo:	Interessi anticipati	Interessi posticipati
- Vincolo a 3 mesi	0,65 %	0,85 %
- Vincolo a 6 mesi	0,75 %	0,95 %
- Vincolo a 12 mesi	0,95 %	1,15 %
- Vincolo a 18 mesi	1,05 %	1,25 %
- Vincolo a 36 mesi	1,40 %	1,60 %
TASSO DI SVINCOLO		
Tasso nominale annuo	0,500 %	

\* Per nuova liquidità si intende il differenziale tra le somme globali del cliente (compresi: cointestazioni, familiari di 1° grado e società controllate e/o collegate) depositate presso la banca sotto qualsiasi forma in essere al fine mese antecedente i 90 giorni data sottoscrizione e le somme globali alla data di sottoscrizione. La sottoscrizione è possibile solo se il differenziale risulta maggiore o uguale all'ammontare del nuovo deposito.

**INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE – per vincoli pari o superiori a € 50.000,00**  
*(tutti i tassi sono indicati al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo stabilita dall'amministrazione finanziaria)*

**TASSO PER SOMME VINCOLATE**

Campagna valida fino al 31/05/2018

Importo minimo vincolabile	5.000 €	
Tasso nominale annuo:	Interessi anticipati	Interessi posticipati
- Vincolo a 3 mesi	<b>0,75 %</b>	<b>0,95 %</b>
- Vincolo a 6 mesi	<b>0,85 %</b>	<b>1,15 %</b>
- Vincolo a 12 mesi	<b>1,10 %</b>	<b>1,30 %</b>
- Vincolo a 18 mesi	<b>1,15 %</b>	<b>1,35 %</b>
- Vincolo a 36 mesi	<b>1,40 %</b>	<b>1,70 %</b>
TASSO DI SVINCOLO		
Tasso nominale annuo	<b>0,500 %</b>	

**LIQUIDAZIONE E CAPITALIZZAZIONE**

Interessi calcolati al tasso base	Annuale al 31 Dicembre di ogni anno
Interessi calcolati al tasso migliorativo	A scadenza vincolo
Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (base 365)

**DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE**

Versamento in contante	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa banca:	
- Altra filiale	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento
- Stessa filiale	Stesso giorno del versamento
Assegni Circolari:	
- Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento.
- Circolari Iccrea Banca	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari:	
- Su piazza	4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento.
- Fuori piazza	4 giorno/i successivo/i bancari successivo/i al versamento.
Versamento tramite bonifico SEPA stessa banca	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Versamento tramite bonifico SEPA altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

**VALUTE**

Versamento in contante	Stesso giorno del versamento
Prelevamento di contante	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa Banca	Stesso giorno del versamento

Assegni circolari: - Emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari  - ICCREA Banca	1 giorno lavorativo bancario successivo al versamento.  Stesso giorno del versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari: - Su piazza - Fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivi al versamento. 3 giorni lavorativi bancari successivi al versamento.
Versamento tramite bonifico SEPA stessa banca	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Versamento tramite bonifico SEPA altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

### PRELEVAMENTI MEDIANTE BONIFICI SEPA

#### Commissioni e spese

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	4,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	1,81 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	1,81 Eur

Data valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
-------------------------	--------------------------------

#### Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	16:30
Relax Banking: - on line - distinte	16:30 11:00
Remote banking (CBI)	13:00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

#### Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Sportello	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)
Canale telematico	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine (*)

*(\*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata*

#### Valute Bonifici

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

## ASSEGNI protestati/insoluti/richiamati

Assegni negoziati – spese impagato (check-truncation)	€ 0,00
Assegni negoziati - commissioni impagato (check-truncation)	€ 0,00
Assegni negoziati - Spese impagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Commissioni impagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Spese pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati - Commissioni pagato cartaceo	€ 0,00
Assegni negoziati – protestati (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – insoluti (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – richiamati (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – pagato tardivo (% - min – max)	0% - 21,44 € - 21,44 €
Assegni negoziati – spese postali	€ 0,00
Assegni negoziati – spese invio richiamo assegno	€ 21,44

## ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	0,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00 Eur
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

## CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

Di seguito viene riportato il calendario delle **giornate non operative** ai fini dell'erogazione delle operazioni di pagamento:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Le disposizioni di pagamento ricevute in giornate non operative o in giornate operative ma oltre i termini di orario consentiti non potranno essere elaborate e saranno considerate pervenute la giornata operativa successiva.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: Ufficio Ispettorato Risk Controller - Via Porcella, 6 - 09092 Arborea (OR), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento della lettera o via mail all'indirizzo [ufficioreclami@arborea.bcc.it](mailto:ufficioreclami@arborea.bcc.it).

Il reclamo può essere presentato anche tramite modulo presente in filiale o in forma libera.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- 1) *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- 2) Attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Organismo di mediazione)

iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

- 3) In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
- 4) Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al comma 2 - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura di cui al punto 1, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui al punto 2. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

<b>LEGENDA</b>	
Tasso nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto deposito, al netto delle ritenute fiscali.
Capitalizzazione	Periodicità con cui gli interessi maturati sono accreditati sul conto deposito, vengono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale cessano di maturare gli interessi sulla somma prelevata.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi sulla somma versata.
Bonifico	Operazione di pagamento effettuata dalla banca, su incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN	E' la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare in maniera standard il conto del beneficiario per l'esecuzione di una operazione di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.